



## Algemene Voorwaarden van ScaleUp Company BV

### 1. Wie we zijn en wat we doen

- 1.1. Doelstelling  
ScaleUp Company draagt bij aan groei van bedrijven die impact hebben op de toekomst.
- 1.2. Merkbelofte  
Wij helpen jouw leiderschapsteam zijn volledige potentieel te realiseren. Als jij vindt dat wij die belofte niet nakomen, mag je direct de samenwerking stopzetten.

### 2. Definities

- 2.1. Wij en ons = ScaleUp Company
- 2.2. Jij, jullie = Opdrachtgever

### 3. Toepasselijkheid

We werken graag op basis van vertrouwen, maar om misverstanden te voorkomen, hanteren wij deze Algemene Voorwaarden.

### 4. Samenwerking

- 4.1. In al onze projecten en samenwerkingen hanteren wij onze golden rules:
  - 4.1.1. alles is vertrouwelijk
  - 4.1.2. laat je niet afleiden; zorg dat je met volle aandacht hier bent, pak alles aan voor je bedrijf (realisatie-energie)
  - 4.1.3. ga aan wat nodig is en laat je daarin begeleiden
  - 4.1.4. laat niets onbesproken
- 4.2. Wij zetten ons 100% in om jullie groeiambities te realiseren en verwachten dezelfde toewijding van jou. Geen tijd betekent geen prioriteit.
- 4.3. Maak eventuele zorgen over belangen, partijdigheid, kwaliteit of vertrouwen altijd bespreekbaar (zie 4.1.4).

### 5. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 5.1. De overeenkomst start zodra je de offerte accepteert. Vanaf dat moment starten de werkzaamheden en de facturatie.
- 5.2. We gaan een groeipartnerschap aan voor onbepaalde tijd.
- 5.3. Als een van ons geen toegevoegde waarde meer ziet in de samenwerking, kunnen beide partijen de samenwerking stopzetten.
- 5.4. De opzegtermijn is 1 maand en dient schriftelijk te worden doorgegeven. De facturatie stopt de maand erop.
- 5.5. Als de samenwerking stopt, vragen wij om een open en eerlijk afsluitend gesprek. Zie 4.1.4.
- 5.6. Op het moment van beëindiging wordt een nacalculatie gemaakt van het aantal afgenomen sessiedagen. Indien er meer sessies zijn afgenomen dan waarvoor is betaald, worden deze apart alsnog gefactureerd..

### 6. Tarieven en kosten van de samenwerking

- 6.1. De tarieven en kosten staan in de getekende offerte.
- 6.2. Alle bedragen die op de offerte staan zijn in euro's en excl. btw.
- 6.3. De betalingstermijn is 14 dagen, tenzij we hier andere afspraken over gemaakt hebben.
- 6.4. Voor niets gaat de zon op. Als je zes weken te laat betaalt, mogen wij de opdracht opzeggen.



- 6.5. Zorg dat je de juiste betaalgegevens doorgeeft.
- 6.6. We mogen elk jaar onze prijzen wijzigen. Wij zullen je hier uiterlijk een maand van tevoren van op de hoogte stellen.

## **7. Planning**

- 7.1. We plannen alle sessies voor de hele periode aan het begin van het traject.
- 7.2. Als een sessie verplaatst moet worden, doen wij er alles aan om dit mogelijk te maken. Fysieke sessies kunnen tot een week van tevoren verplaatst worden, telefonische sessies 48 uur van tevoren. Een gemiste sessie plannen we samen opnieuw in.
- 7.3. Als je een fysieke sessie korter dan een week van tevoren afzegt, dan heeft de Coach geen werk die dag. Wij hebben tijd en energie gestoken in jullie voorbereiding, die kunnen we niet meer anders inzetten. We brengen dan 75% van het geldende tarief van de sessie in rekening en sturen hiervoor een aparte factuur.
- 7.4. Als het niet lukt om te herplannen dan zijn 100% van de kosten voor jou.

## **8. Geheimhouding**

- 8.1. Zie 4.1.1. Als we iets moeten ondertekenen, doen we dat. We willen je wel vragen om een evenwichtig voorstel te doen.
- 8.2. We stellen ook technisch alles in het werk om jouw vertrouwelijke en concurrentiegevoelige informatie te beschermen.

## **9. Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

- 9.1. Wij hebben het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval word jij daarvan een maand van tevoren op de hoogte gebracht.

## **10. Materialen**

- 10.1. De materialen die we je sturen zijn bedoeld om tijdens het traject mee te werken. Het is niet de bedoeling dat je ze kopieert en verder verspreidt.
- 10.2. Als je ons materiaal op een andere manier wil gebruiken, dan waar het voor bedoeld is, bespreek het dan even met ons.

## **11. Aansprakelijkheid**

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade van ons advies of begeleiding. We houden het graag simpel, maar aansprakelijkheid kan ons het bedrijf kosten. Dus de uitgebreide versie van onderstaand verhaal staat [hier](#) en maakt deel uit van deze algemene voorwaarden.

## **12. Verwerking persoonsgegevens**

We nemen persoonsgegevens heel serieus, we zullen alle persoonsgegevens die je met ons deelt, verwerken volgens de AVG. Zoals in artikel 11 staat, houden we het graag simpel, maar ook de AVG bepalingen luisteren heel nauw. We volgen de letter der wet. Als je die wilt inzien, kan dat [hier](#), dit bestand maakt onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 59470321.